

G R O U P E C H

Titre du poste : **Gestionnaire, opérations, restauration**

Statut du poste : Poste permanent à temps complet

Lieu : Centre Bell, Montréal

Qui nous sommes

Le Groupe CH est l'entreprise de sports et de divertissements par excellence au Québec. Que ce soit lors d'un match de hockey, d'un spectacle ou d'un festival, nous cherchons constamment à faire vivre à nos partisans et spectateurs des expériences uniques et mémorables. Notre succès est tributaire du talent de nos employés dont la passion nous permet chaque jour d'innover et de rehausser l'expérience des partisans et accroître la satisfaction de nos clients.

Raison d'être du poste

Le Groupe CH (Canadiens de Montréal, Rocket de Laval, evenko, L'Équipe Spectra, etc.) est à la recherche d'un **Gestionnaire, opérations, restauration** pour contribuer au succès de nombreuses initiatives.

Relevant du **Directeur des opérations, restauration**, vous serez responsable de la planification et de la supervision des opérations des concession alimentaires et du service aux loges, l'optimisation des processus et la qualité du service à la clientèle en matière de restauration pour le Centre Bell. Vous collaborez avec les équipes opérationnelles du secteur de la restauration du Groupe CH (Place Bell, festivals), les autres intervenants des services internes et tous les partenaires externes reliés à son secteur d'activités (fournisseurs, commanditaires, sous-contractants etc.).

Vous serez reconnu pour :

- Planification des besoins selon les événements (hockey, spectacles, événements privés ou corporatifs, etc.) pour chaque type d'activités sous sa supervision (cuisines, production et loges, vendeurs, comptoirs et estrades, entrepôt), et gestion du déploiement des ressources requises ;
- Gestion des employés syndiqués et des superviseurs non-syndiqués qui les encadrent (évaluation des besoins, recrutement, embauche, formation, évaluation, gestion disciplinaire) ;
- Gestion des outils, des systèmes et des procédures reliés au contrôle des inventaires et des ventes ;
- Gestion de la maintenance et de la conformité de l'utilisation des équipements ;
- Gestion de l'hygiène et de la salubrité ;
- Application des normes de service à la clientèle.

Nous voulons vous rencontrer si vous avez les qualifications suivantes :

- Études collégiales ou universitaire complétées dans une discipline pertinente;
- Aptitudes pour la gestion des ressources humaines (gestion des équipes de travail, gestion des conflits, etc.);
- Aptitudes pour le service à la clientèle ;
- Connaissance des principes de base de la gestion et des systèmes informatiques pertinents;
- Connaissance et application des normes du travail et des principes en santé et sécurité au travail;
- Leadership et capacité de prise de décisions;
- Tolérance au stress.

Pour poser votre candidature, veuillez acheminer votre CV par courriel à hr@groupech.ca en écrivant le nom du poste dans l'objet du courriel.

Nous célébrons la diversité

Au Groupe CH, nous favorisons une culture inclusive, visant l'embauche de personnes provenant de divers horizons et ayant des expériences variées.

Nous nous engageons à promouvoir l'équité, la diversité et l'inclusion au sein de notre communauté.

Nous offrons un lieu de travail inclusif où les employés peuvent se démarquer et mettre à profit leur unicité et leurs talents pour innover et atteindre leur plein potentiel.

Toutes les candidatures seront étudiées, toutefois, seuls les candidats retenus pour une entrevue seront contactés.

** L'usage du genre masculin a pour unique but d'alléger le texte.*