

G R O U P E C H

Titre du poste : **Analyste principal(e), systèmes de détail (POS)**

Statut du poste : Poste permanent à temps plein

Lieu : Centre Bell, Montréal

Qui nous sommes

Le Groupe CH est l'entreprise de sports et de divertissement par excellence au Québec. Que ça soit lors d'un match de hockey, d'un spectacle ou d'un festival, nous cherchons constamment à faire vivre à nos partisans des expériences uniques et mémorables. Notre succès est tributaire du talent de nos employés dont la passion nous permet chaque jour d'innover et de rehausser l'expérience des partisans et accroître la satisfaction de nos clients. Groupe CH offre une flexibilité et des opportunités qui font de nous l'entreprise de choix pour mettre en valeur votre unicité, ce qui vous rend unique et votre talent.

Raison d'être du poste

Le Groupe CH (Canadiens de Montréal, Rocket de Laval, evenko, L'Équipe Spectra, etc.) est à la recherche d'un **analyste principal, systèmes de détail** pour contribuer au succès de nos initiatives de recrutement.

Les projets qui nous occupent touchent aux sphères corporatives et événementielles incluant plusieurs événements et festivals d'envergure. Nos tâches nous amènent à travailler avec des technologies avant-gardistes et les différentes affectations que nous avons nous stimulent grandement. Relevant de la directrice TI, systèmes de détail, l'analyste principal - systèmes de Détail est chargé de contribuer à la réalisation de projets reliés aux systèmes de détail (POS, Paiements carte présente / non présente, WMS, Commerce unifié). Il veille à l'évolution, à l'optimisation et au support continu des systèmes de détail existants, nouvellement implantés et en cours d'implantation pour répondre aux besoins des affaires.

Vous serez reconnu pour

Évolution des systèmes

- Contribuer à l'analyse des besoins en matière de nouvelles fonctionnalités applicatives pour les utilisateurs des systèmes de Détail afin d'améliorer le service.
- Collaborer avec les fournisseurs dans la mise en place et la configuration d'intégrations de systèmes.
- Créer des scripts de tests, exécuter des tests et consigner les résultats pour confirmer la fonctionnalité du système.
- Anticiper les enjeux et les risques en mettant en place les contrôles et plans d'actions associés pour sécuriser les mises en production.
- Implanter les mises à jour et effectuer les maintenances selon les recommandations et les meilleures pratiques.
- Fournir un soutien aux utilisateurs à des fins de stabilisation lorsque de nouveaux changements technologiques sont déployés.

Support et maintenance

- Assurer le soutien et la maintenance des systèmes de Détail à travers les emplacements et organisations du Groupe CH avec une équipe de support dédiée.
- Résoudre les problèmes techniques dans un environnement technologique complexe avec des applications variées.
- Fournir une expertise et une résolution efficace des incidents fonctionnels et techniques et la communiquer aux intervenants appropriés
- Rapporter les incidents aux fournisseurs appropriés lorsque requis et effectuer un suivi
- Assurer un excellent service aux clients.
- Former et gérer une équipe de soutien technique niveau 1 lors de grands événements.
- Assurer une surveillance des points de vente afin de détecter d'éventuels problèmes.

Équipement technologique et logiciels

- Gérer l'inventaire des différents équipements des systèmes de Détail (imprimantes de cuisine et de facture, terminaux de paiements, KDS, caisses, serveurs).
- Installer et gérer les logiciels nécessaires à la gestion des systèmes de Détail.
- Gérer les logiciels de serveurs des applications ciblées

G R O U P E C H

Documentation

- Gérer la documentation relative aux demandes et aux systèmes sous sa responsabilité tout au long de leur cycle de vie
- Développer des documents de formation pour les utilisateurs
- Documenter les résolutions de problèmes dans la base de connaissances des TI (Wiki).
- Documenter les scripts, le cheminement et les résultats des tests applicatifs.
- Participer à la réalisation de certains projets spéciaux.
- Contribuer à la revue et à la mise en place des pratiques et processus en vigueur au Service TI.
- Soutenir l'équipe en fonction des besoins quotidiens en TI et contribuer à optimiser les processus opérationnels en TI

Nous voulons vous rencontrer si vous avez les qualifications suivantes :

- Baccalauréat en informatique et 3 ans d'expérience de travail avec un ou plusieurs systèmes de Détail.
- Connaissance des technologies des systèmes de Détail un atout (POS, Commerce unifié, Systèmes de Paiements, WMS).
- Être disponible pour travailler les soirs et fins de semaine sur place ou sur appel lors des différents événements.
- Être capable de travailler sous pression.
- Avoir un sens aigu de l'organisation et du travail d'équipe.
- Maîtrise des outils MS-Office 365 (Word, Excel, PowerPoint, Visio, Sharepoint, Teams).
- Bilinguisme (français et anglais, oral et écrit).
- Esprit analytique dans la résolution des problèmes.
- Capacité de gérer plusieurs dossiers à la fois.
- Disponible à voyager occasionnellement au Canada (moins de 5% du temps)

Pour poser votre candidature, veuillez acheminer votre CV par courriel à hr@groupech.ca en écrivant le nom du poste dans l'objet du courriel.

Nous célébrons la diversité

Au Groupe CH, nous favorisons une culture inclusive, visant l'embauche de personnes provenant de divers horizons et ayant des expériences variées.

Nous nous engageons à promouvoir l'équité, la diversité et l'inclusion au sein de notre communauté.

Nous offrons un lieu de travail inclusif où les employés peuvent se démarquer et mettre à profit leur unicité et leurs talents pour innover et atteindre leur plein potentiel.

Toutes les candidatures seront étudiées, toutefois, seuls les candidats retenus pour une entrevue seront contactés.

** L'usage du genre masculin a pour unique but d'alléger le texte.*