

# G R O U P E C H

Titre du poste : Répartiteur(trice) à la centrale de contrôle

Statut du poste : Poste contractuel – De mai à août 2023

Lieu : Montréal

## Qui nous sommes

Le Groupe CH est l'entreprise de sports et de divertissement par excellence au Québec. Que ce soit lors d'un match de hockey, d'un spectacle ou d'un festival, nous cherchons constamment à faire vivre à nos partisans et spectateurs des expériences uniques et mémorables. Notre succès est tributaire du talent de nos employés dont la passion nous permet chaque jour d'innover et de rehausser l'expérience des partisans et accroître la satisfaction de nos clients.

## Raison d'être du poste

Le Groupe CH est à la recherche d'un(e) Répartiteur(trice) à la centrale de contrôle pour contribuer au succès de nombreuses initiatives.

Relevant du superviseur de la base des communications, vous serez responsable de faire le relais des communications entre les départements. En tant que Répartiteur(trice) à la centrale de contrôle, vos responsabilités seront d'analyser les demandes des requérants et les redistribuer par le biais des ondes radio, au bon intervenant, le tout sur la bonne fréquence. Vous devrez appliquer le protocole de l'organisation et surveiller les conditions météorologiques du centre-ville.

## Vous serez reconnu pour

- Recevoir les appels radio et en analyser correctement le contenu;
- Gérer la priorité des appels radio;
- Transmettre rapidement et avec précision les informations aux bons intervenants;
- Tenir un registre des interventions sur les fréquences;
- Connaître et utiliser efficacement les protocoles de répartition;
- Analyser rapidement les besoins prioritaires lors d'une situation d'urgence et appliquer les procédures établies dans de telles situations.

## Nous voulons vous rencontrer si vous avez les qualifications suivantes :

- Diplomatie, tact et discernement;
- Attitude calme et réfléchie;
- Bonne élocution;
- Capacité à travailler sous pression;
- Capacité à synthétiser l'essentiel de la conversation;
- Capacité de concentration et de mémorisation;
- Connaissance de la suite Microsoft Office;
- Expérience de travail en répartition ou avec des équipements de radiocommunication (un atout);
- Être disponible pour divers quarts de travail de jour et de soir.
- 

Pour poser votre candidature, veuillez acheminer votre CV par courriel à **CV@groupech.ca** en écrivant le nom du poste dans l'objet du courriel.

## Nous célébrons la diversité

*Au Groupe CH, nous favorisons une culture inclusive, visant l'embauche de personnes provenant de divers horizons et ayant des expériences variées.*

*Nous nous engageons à promouvoir l'équité, la diversité et l'inclusion au sein de notre communauté.*

*Nous offrons un lieu de travail inclusif où les employés peuvent se démarquer et mettre à profit leur unicité et leurs talents pour innover et atteindre leur plein potentiel.*

*Toutes les candidatures seront étudiées, toutefois, seuls les candidats retenus pour une entrevue seront contactés.*

*\* L'usage du genre masculin a pour unique but d'alléger le texte.*