

G R O U P E C H

Titre du poste : **Administrateur réseau**

Statut du poste : Poste permanent à temps complet

Lieu : Centre Bell, Montréal

Qui nous sommes

Le Groupe CH est l'entreprise de sports et de divertissement par excellence au Québec. Que ça soit lors d'un match de hockey, d'un spectacle ou d'un festival, nous cherchons constamment à faire vivre à nos partisans et spectateurs des expériences uniques et mémorables. Notre succès est tributaire du talent de nos employés dont la passion nous permet chaque jour d'innover et de rehausser l'expérience des partisans et accroître la satisfaction de nos clients.

Raison d'être du poste

Le Groupe CH (Canadiens de Montréal, Rocket de Laval, evenko, L'Équipe Spectra, etc.) est à la recherche d'un **Administrateur réseau**

Sous la responsabilité du Directeur TI, infrastructure et événements, vous supporterez l'ensemble des utilisateurs à titre de troisième répondant pour les requêtes/incidents TI de complexités supérieures, et ce, en privilégiant une expérience utilisateur hors pair par l'excellence de votre service à la clientèle. Vous entretiendrez des relations de collaboration avec les clients et les membres de votre service grâce à une communication efficace et opportune dans l'atteinte des normes du service. Vous tenterez sans cesse d'améliorer le service et d'accroître l'efficacité et la satisfaction de la clientèle. De plus, vous agirez à titre de référence technique auprès des utilisateurs ainsi que des agents, soutien technique (niveau 1), Analyste, soutien technique (Niveau 2) en traitant les requêtes/incidents concernant tous les systèmes informatiques du Groupe CH.

Vous serez reconnu pour

- Être responsable du bon fonctionnement du réseau filaire et sans fil de l'entreprise ;
- Être responsable de la prise en charge complète des requêtes/incidents de complexités supérieures, de l'ouverture à sa fermeture : analyse, documentation, suivi et résolution via l'outil prévu à cet effet ;
- Acheminer les requêtes/incidents de complexités supérieures au fournisseur de service concerné, lorsque requis ;
- Veiller à la satisfaction constante des utilisateurs, du premier contact jusqu'à la résolution de l'incident ; que ce soit par téléphone, en personne ou lors de vos visites dans les secteurs de l'entreprise ;
- Agir à titre de représentant des TI auprès de la communauté des utilisateurs et à l'inverse, représenter la communauté des utilisateurs auprès des TI ;
- Participer à l'élaboration de procédures permettant d'uniformiser et d'améliorer le travail au sein de l'équipe ;
- Simplifier et automatiser les actions et tâches récurrentes afin que l'équipe puisse les efforts sur ce qui a de la valeur.
- Apporter votre support et votre implication dans la résolution d'incidents (de niveau 1 à 3) à l'ensemble de l'équipe du centre d'assistance TI, lorsque nécessaire ;

On veut vous rencontrer si vous

- Détenir un diplôme collégial en informatique ou une expérience de travail équivalente ;
- Posséder un minimum de 5 à 8 ans d'expérience en administration de réseau d'entreprise
- Posséder d'excellentes aptitudes au travail d'équipe, démontrer une grande facilité dans l'apprentissage, la polyvalence et le partage de connaissances ;
- Démontrer une très bonne capacité à travailler sous pression et à gérer les priorités en faisant preuve d'organisation et d'initiatives tout en démontrant un sens aigu des responsabilités ;
- Être bilingue (parlé/écrit) français et anglais ;
- Connaissance avancée des réseaux (LAN, WAN) ;
- Connaissance avancée des environnements et produits Microsoft ;
- Connaissance avancée de produits CISCO Meraki, Extrême Network (Avaya)
- Connaissance des Firewall Palo Alto (un atout)
- Connaissance avancée des serveurs Linux (un atout)

G R O U P E C H

Pour poser votre candidature, veuillez acheminer votre CV par courriel à hr@groupech.ca en écrivant le nom du poste dans l'objet du courriel.

Nous célébrons la diversité

Au Groupe CH, nous favorisons une culture inclusive en embauchant des personnes provenant de divers horizons et ayant des expériences variées.

Nous nous engageons fermement à respecter les principes d'équité en matière d'emploi et à promouvoir l'équité, la diversité et l'inclusion au sein de notre communauté.

Nous offrons un lieu de travail inclusif où les employés peuvent se démarquer et mettre à profit leur unicité et leurs talents pour innover et atteindre leur plein potentiel.

Toutes les candidatures seront étudiées, toutefois, seuls les candidats retenus pour une entrevue seront contactés.

** L'usage du genre masculin a pour unique but d'alléger le texte.*