

# G R O U P E C H

Titre du poste : **Créateur d'expériences**

Statut du poste : Poste permanent à temps complet

Lieu : Centre Bell, Montréal

## **Qui nous sommes**

Le Groupe CH est l'entreprise de sports et de divertissement par excellence au Québec. Que ce soit lors d'un match de hockey, d'un spectacle ou d'un festival, nous cherchons constamment à faire vivre à nos partisans et spectateurs des expériences uniques et mémorables. Notre succès est tributaire du talent de nos employés dont la passion nous permet chaque jour d'innover et de rehausser l'expérience des partisans et accroître la satisfaction de nos clients.

## **Raison d'être du poste**

Le Groupe CH est à la recherche d'un **Créateur d'expériences** afin d'offrir un service d'exception aux grands partenaires de l'organisation. Ce poste sera responsable des communications partenaires personnalisées en plus de la création et livraison d'expériences sur mesure. Se rapportant à la vice-présidente commercialisation des spectacles et gestion des festivals, il travaillera en étroite collaboration avec les équipes opérationnelles internes et des partenaires externes pour assurer une expérience client unique et de très haute qualité. Nous cherchons un candidat avec un service à la clientèle hors pair faisant preuve d'un esprit créatif capable de performer dans un environnement dynamique.

## **Le Créateur d'expériences sera appelé à**

- Maintenir un service de haute qualité et personnalisé aux partenaires majeurs du Groupe CH
- Bâtir et livrer des expériences qui correspondent à la demande du client
- Adopter une démarche proactive afin d'aller au-devant des besoins du client
- Répondre aux demandes/questions des clients en tout temps et assurer le suivi nécessaire
- Faire preuve de créativité et d'initiatives afin de construire des expériences inoubliables sur mesure
- Élaborer des envois (infolettres) personnalisés à chaque client pour leur informer des offres
- Participer à des événements spéciaux afin d'en assurer le bon déroulement et accueillir les invités
- Se tenir au courant des événements sportifs et musicaux à venir et avoir une bonne connaissance de la ville/régions immédiates (attractions, hôtels, restaurants).
- Prise en charge complète d'une expérience.

## **Vous serez reconnu pour**

- Excellentes compétences en matière de service à la clientèle
- Aptitudes en communication très développées
- Faire preuve d'initiatives et avoir le souci du détail
- Autonomie et sens de l'organisation
- Bon sens du jugement
- Habilité à travailler en équipe.

## **Nous voulons vous rencontrer si vous avez les qualifications suivantes**

- Connaissances des logiciels Excel, PowerPoint et Word
- Avoir un grand souci du détail
- Bonne capacité à travailler sous pression, tout en gérant plusieurs tâches en même temps
- Un diplôme en hôtellerie et/ou tourisme - un atout
- Expérience comme concierge - un atout
- Expérience dans le secteur du sport et/ou divertissement – un atout.

Pour poser votre candidature, veuillez acheminer votre CV par courriel à [hr@groupech.ca](mailto:hr@groupech.ca) en écrivant le nom du poste dans l'objet du courriel.

## ***Nous célébrons la diversité***

*Au Groupe CH, nous favorisons une culture inclusive, visant l'embauche de personnes provenant de divers horizons et ayant des expériences variées.*

*Nous nous engageons à promouvoir l'équité, la diversité et l'inclusion au sein de notre communauté.*

# G R O U P E C H

*Nous offrons un lieu de travail inclusif où les employés peuvent se démarquer et mettre à profit leur unicité et leurs talents pour innover et atteindre leur plein potentiel.*

*Toutes les candidatures seront étudiées, toutefois, seuls les candidats retenus pour une entrevue seront contactés.*

*\* L'usage du genre masculin a pour unique but d'alléger le texte.*